

ALGEMENE VOORWAARDEN Krista Boots Natuurlijk Voedingsadvies

Artikel 1 Toepassingsgebied

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Krista Boots Natuurlijk Voedingsadvies partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt/opdrachtnemer zijn niet van toepassing, tenzij deze door Krista Boots Natuurlijk Voedingsadvies uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. In de algemene voorwaarden (hierna AV) wordt verstaan onder Natuurvoedingskundige : Krista Boots (Krista Boots Natuurlijk Voedingsadvies), in het bezit van het diploma natuurvoedingskundige, handelende als zelfstandig gevestigd natuurvoedingskundige, hierna te noemen de natuurvoedingskundige;

Artikel 2 Aangaan overeenkomst

1. Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van Krista Boots Natuurlijk Voedingsadvies.
2. De verplichtingen gaan nooit verder dan door Krista Boots Natuurlijk Voedingsadvies schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

1. Alle schriftelijke aanbiedingen van Krista Boots Natuurlijk Voedingsadvies zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cliënt /opdrachtnemer het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is Krista Boots Natuurlijk Voedingsadvies gerechtigd het aanbod te wijzigen.
2. Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt /opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
3. Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt/opdrachtgever en Krista Boots Natuurlijk Voedingsadvies de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben.

Artikel 4 Medewerking door cliënt / opdrachtnemer

1. Cliënt / opdrachtgever zal Krista Boots Natuurlijk Voedingsadvies steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
2. Cliënt / opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan hem/haar verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt /opdrachtgever zijn in de artikelen 4.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door cliënt /opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt /opdrachtnemer en is Krista Boots Natuurlijk Voedingsadvies bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 5 Uitvoering

1. Krista Boots Natuurlijk Voedingsadvies neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
2. Krista Boots Natuurlijk Voedingsadvies zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt / opdrachtnemer, mits dit naar oordeel van Krista Boots Natuurlijk Voedingsadvies bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Krista Boots Natuurlijk Voedingsadvies het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Het advies van de natuurvoedingskundige is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. De natuurvoedingskundige sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de natuurvoedingskundige verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de natuurvoedingskundige. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de natuurvoedingskundige verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht genomen worden; niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, en gevolgschade door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de natuurvoedingskundige nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de natuurvoedingskundige om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de natuurvoedingskundige te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van 1 consult. De natuurvoedingskundige is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.
2. De natuurvoedingskundige heeft het recht om overeengekomen consulten/werkzaamheden op te schorten. Dit is het geval indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedsfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel wat niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

Artikel 7 Prijs en betaling opdrachten

1. Betaling door cliënt/ opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door Krista Boots Natuurlijk Voedingsadvies aan te wijzen bankrekening.
2. Indien cliënt / opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Krista Boots Natuurlijk Voedingsadvies is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.
3. Heeft cliënt /opdrachtgever bezwaar tegen een factuur van Krista Boots Natuurlijk Voedingsadvies dan geeft cliënt / opdrachtgever dit binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt opdrachtgever heeft tot 7 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt / opdrachtgever niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt / opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard.
4. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 8 Prijs en betaling, verzuim, annulering workshops

1. Na aanmelding ontvang je per mail een bevestiging van je inschrijving en een factuur. Na deze bevestiging ben je het workshopgeld verschuldigd. De workshopprijs is inclusief ingrediënten, receptuur, professionele begeleiding en BTW. Het verschuldigde bedrag dient binnen de gestelde betalingstermijn te worden voldaan. Hiermee is jouw plaats definitief gereserveerd en rekenen wij op je komst. Indien de workshop vooraf niet betaald is, is het niet mogelijk deel te nemen. Bij het niet nakomen van de betalingsafspraken zal incasso plaatsvinden en zijn de kosten voor de deelnemer.
2. **Verzuim** geeft geen recht op restitutie van het workshopgeld. Het verzuim geeft geen recht op het inhalen van de gemiste workshop. Het is wel mogelijk dat je je plaats door iemand anders laat innemen.
3. **Annulering** dient schriftelijk of via email te gebeuren. Annulering is pas definitief wanneer je daarvan bevestiging hebt ontvangen. Bij annulering van tenminste 14 dagen voor gereserveerd tijdstip ben je geen vergoeding verschuldigd. Bij annulering binnen 14 dagen voor gereserveerd tijdstip ben je 100% van het workshopgeld verschuldigd.
4. **Schade, verlies of diefstal:** Krista Boots Natuurlijk Voedingsadvies, is niet aansprakelijk voor enige vorm van lichamelijk letsel, verlies of diefstal tengevolge van deelname aan workshops.
5. Krista Boots Natuurlijk Voedingsadvies, is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal aan de door deelnemers meegebrachte eigendommen zoals jassen, tassen en andere persoonlijke eigendommen.

Opties:

Opties genomen op een gewenste datum kunnen niet door Krista Boots Natuurlijk Voedingsadvies worden gegarandeerd tenzij deze datum door beide partijen schriftelijk per e-mail of post is bevestigd. Bovenstaande houdt in dat in optie genomen data tot het moment van bevestiging door beide partijen door Krista Boots Natuurlijk Voedingsadvies vrijelijk kunnen worden vergeven aan andere gegadigden.

Een optie zal maximaal 1 week worden vastgehouden. Zonder tegenbericht vervalt de optie.