

Annulering en herroepingsrecht

Coaching, consulten en afspraken

1. Een afspraak kan tot 24 uur vóór aanvang kosteloos worden verplaatst of geannuleerd.
2. Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang van de afspraak wordt 100% van het afgesproken tarief in rekening gebracht.
3. Indien cliënt niet verschijnt op de afspraak zonder voorafgaande kennisgeving, blijft het volledige bedrag verschuldigd.

Workshops en evenementen

1. Na inschrijving en betaling is deelname definitief.
2. Bij annulering door deelnemer vindt geen restitutie plaats.
3. Deelnemer mag zijn of haar deelname na voorafgaande schriftelijke toestemming overdragen aan een andere persoon.
4. Indien Krista Boots een workshop of evenement annuleert, wordt een vervangende datum aangeboden of het reeds betaalde bedrag terugbetaald.

Retreats

1. Bij annulering tot 60 dagen vóór aanvang wordt 50% van het betaalde bedrag gerestitueerd.
2. Bij annulering binnen 60 dagen vóór aanvang vindt geen restitutie plaats.
3. Het afsluiten van een annuleringsverzekering wordt aanbevolen.

Digitale producten

1. Voor digitale producten, waaronder e-books, downloads, online programma's en andere digitale inhoud, geldt geen recht op ontbinding nadat levering is gestart.
2. Door aankoop stemt de klant er uitdrukkelijk mee in dat directe levering plaatsvindt en verklaart de klant afstand te doen van het wettelijke herroepingsrecht conform artikel 6:230p Burgerlijk Wetboek.

Wettelijk herroepingsrecht

1. Consumenten hebben bij online aankopen in beginsel recht op een bedenktijd van 14 dagen.
2. Dit herroepingsrecht vervalt voor digitale producten zodra de levering is gestart en de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering.
3. Voor diensten die binnen de bedenktijd volledig zijn uitgevoerd op verzoek van de klant vervalt eveneens het herroepingsrecht.