

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

## **Krista Boots**

Versie 2026

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Opdrachtnemer:** Krista Boots, handelend onder de naam Krista Boots, gevestigd te Portugal/Nederland, hierna te noemen "Krista Boots".

**Clïënt:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Krista Boots.

**Diensten:** Alle aangeboden diensten waaronder, maar niet beperkt tot:

- I-op-I coachingtrajecten
- voedings- en leefstijladvies
- online en fysieke workshops
- retreats
- kennismakingsgesprekken
- online trainingen
- digitale producten
- e-books

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, overeenkomsten en leveringen van Krista Boots.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Door deelname aan een dienst verklaart cliënt akkoord te gaan met deze voorwaarden.

### **Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra cliënt zich aanmeldt voor een dienst of een aanbod schriftelijk of digitaal accepteert.
2. Krista Boots behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

### **Artikel 4 Diensten en inspanningsverplichting**

1. Krista Boots verricht haar werkzaamheden naar beste inzicht, kennis en vermogen.
2. Alle begeleiding, coaching en adviezen betreffen een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
3. Resultaten verschillen per persoon en kunnen niet worden gegarandeerd.

## **Artikel 5 Verantwoordelijkheid van de cliënt**

1. De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn of haar eigen keuzes, gedrag, gezondheid en beslissingen.
2. De cliënt verstrekt alle relevante informatie die nodig is voor een goede begeleiding.
3. Het achterhouden van belangrijke informatie kan invloed hebben op de kwaliteit van de dienstverlening.

## **Artikel 6 Gezondheid en medische disclaimer**

1. De diensten van Krista Boots zijn gericht op voeding, leefstijl, bewustwording en persoonlijke ontwikkeling.
2. De diensten vervangen geen medische behandeling, diagnose of advies van een arts of andere bevoegde zorgverlener.
3. Bij medische klachten wordt geadviseerd een arts of specialist te raadplegen.
4. Cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van medische adviezen en behandelingen.

## **Artikel 7 Tarieven en betaling**

1. Alle vermelde prijzen zijn in euro's.
2. Indien van toepassing worden prijzen vermeld inclusief of exclusief BTW.
3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
4. Bij uitblijven van betaling behoudt Krista Boots zich het recht voor de dienstverlening op te schorten.

## **Artikel 8 Coachingtrajecten**

1. Een coachingtraject start na bevestiging en betaling volgens de gemaakte afspraken.
2. Afgenomen sessies kunnen niet worden terugbetaald.
3. Gemiste afspraken door de cliënt geven geen recht op restitutie.

## **Artikel 9 Verplaatsen en annuleren van afspraken**

1. Een afspraak kan tot 24 uur voorafgaand aan het consult kosteloos worden verplaatst.
2. Bij annulering binnen 24 uur of het niet verschijnen op een afspraak wordt het volledige bedrag van de sessie in rekening gebracht.
3. Bij overmacht kan Krista Boots een afspraak verplaatsen.

## **Artikel 10 Workshops, trainingen en retreats**

1. Inschrijving is definitief na aanmelding en betaling.
2. Annulering door de deelnemer geeft geen recht op restitutie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Een deelnameplaats mag uitsluitend na schriftelijke toestemming worden overgedragen aan een andere deelnemer.
4. Krista Boots behoudt zich het recht voor een workshop of retreat te verplaatsen of annuleren bij onvoldoende deelname, ziekte of overmacht.
5. In dat geval ontvangt deelnemer een vervangende datum of restitutie van reeds betaalde deelnamekosten.

## **Artikel 11 Digitale producten**

1. E-books, downloads en overige digitale producten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. Na levering van een digitaal product bestaat geen recht op restitutie.
3. Het is niet toegestaan digitale producten te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

## **Artikel 1 Intellectueel eigendom**

1. Alle teksten, methodieken, documenten, werkboeken, trainingen, video's en overige materialen blijven eigendom van Krista Boots.
2. Niets uit het verstrekte materiaal mag worden verveelvoudigd, gepubliceerd of gedeeld zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 3.

## **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. Deelname aan diensten van Krista Boots geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid.
2. Krista Boots is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit het opvolgen van adviezen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
3. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald.

## **Artikel 14 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie buiten de invloed van Krista Boots waardoor nakoming van verplichtingen redelijkerwijs niet mogelijk is.
2. In geval van overmacht mogen verplichtingen worden opgeschort of aangepast zonder schadevergoeding.

### **Artikel 15 Privacy**

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende AVG-wetgeving.
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor dienstverlening, administratie en communicatie.
3. De privacyverklaring op de website maakt integraal onderdeel uit van deze voorwaarden.

### **Artikel 16 Klachten**

1. Klachten dienen binnen 14 dagen na ontstaan schriftelijk te worden gemeld.
2. Partijen zullen zich inspannen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

### **Artikel 17 Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

### **Artikel 18 Slotbepaling**

Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.